



OFFRE D'EMPLOI

Agent polyvalent d'hôtellerie (H/F)

Type de contrat : Contrat Unique d'Insertion (CUI)

Le CUI a pour objet de faciliter l'insertion professionnelle des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières d'accès à l'emploi. Ce contrat de travail, est un **Contrat à Durée Déterminée de un an renouvelable sur accord de Pôle Emploi et d'une durée hebdomadaire de 20 heures.**

Localisation du poste : Centre Air et Vie, implanté à 67440 Marmoutier (Bas-Rhin).

Environnement professionnel : le domaine Air et Vie est un centre de vacances, ouvert depuis mars 2015 et géré par CARITAS ALSACE. Ce centre d'hébergement, de restauration, d'animation et de formation, s'adresse principalement aux personnes déficitaires en ressources sociales et économiques. Il a pour objectif de permettre aux personnes accueillies de réfléchir sur leur existence et de trouver les moyens de se sortir de la précarité. Ce centre est accessible aux personnes démunies, mais aussi à tous les publics : particuliers, mouvements d'église, entreprises ou associations, sans distinction d'âge, de ressources ou de provenance géographique.

Le centre, implanté sur un terrain de 4,5 hectares, comprend un bâtiment principal de 1500m² et un bâtiment annexe constitué de deux gîtes et d'une salle de réunion. Sa capacité d'hébergement est de l'ordre de 72 places. Son restaurant et sa terrasse peuvent accueillir jusqu'à 150 convives.

La gestion de cette structure est assurée par une équipe de huit salariés (6 ETPT), **avec l'appui de près de 60 bénévoles.**

Date de recrutement : ce poste est à pourvoir à compter du 25/04/2018. Lettre de motivation et cv sont à envoyer pour le jeudi 12 avril 2018 au plus tard. Les entretiens auront lieu le mardi 17 avril 2018 au matin.

L'embauche se fera sous condition d'acceptation de la création du contrat unique d'insertion par Pôle Emploi et le Conseil Départemental.

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES :

Sous la responsabilité du responsable du centre Air et Vie et en lien avec l'équipe de bénévoles, l'agent polyvalent d'hôtellerie réalise les prestations commandées par les clients.

Les missions confiées sont :

- **Réception :**
 - o organiser la bonne tenue de l'accueil et accueillir les clients
 - o accueillir les groupes en hébergement ou à la journée
 - o prise d'appel téléphonique
 - o enregistrement de demande d'information
 - o facturation basique au bar, restaurant et hôtel
 - o vérifier la bonne préparation des chambres
- **Gouvernance :**
 - o suivi de la bonne tenue des espaces communs et des hébergements
 - o préparation des pauses café
 - o préparation des pauses apéritifs
- **Restauration :**
 - o Préparation de la salle de restaurant
 - o Service en salle
 - o Desservir les tables
 - o Plonge (en soutien à l'équipe plonge sur saison haute)

SAVOIR ETRE :

- Excellent relationnel,
- Autonomie et goût avéré pour le travail en équipe,
- Empathie et écoute active.

SAVOIR FAIRE :

- Sens de l'organisation,
- Flexibilité, et polyvalence,
- Connaissances souhaitées du monde associatif,
- Expérience dans le domaine de l'hôtellerie est un plus

CONTRAINTES / MODALITES D'EXERCICE DES FONCTIONS :

Au regard des missions confiées, l'agent polyvalent d'hôtellerie doit être présent aux heures des services des repas en journée ou en soirée, un week-end sur deux.

En conformité avec la convention 51, une prime horaire complète le salaire sur les dimanches et jours fériés travaillés.

Le dossier de candidature comprenant un CV et une lettre de motivation, devra être adressé au pôle emploi ou à la maison de l'emploi de Saverne ET à Caritas Alsace, 1, allée Père Monier 67440 Marmoutier ou par email c.tanchette@caritas-alsace.org , au plus tard d'ici le 12 avril 2018.